

## Customer Service Coordinator (m/w/d)

Möchten Sie einen starken Beitrag zu einer gesünderen und nachhaltigeren Welt leisten? Werden Sie Teil eines Unternehmens mit 155.000 Mitarbeitern in 70 Ländern, dessen 155-jährige Tradition auf strengen ethischen Grundsätzen basiert und das Ziel hat, die Welt auf sichere, verantwortungsvolle und nachhaltige Weise zu versorgen.

Eingebettet in das Team des global agierenden Unternehmens Cargill, erforscht, entwickelt und produziert **Delacon** am Standort **Engerwitzdorf (Linz Umgebung)** natürliche Futtermittelzusatzstoffe für Geflügel, Schweine, Wiederkäuer und Aquakulturen.

### ZUSAMMENFASSUNG

Der Customer Service Coordinator kümmert sich um routinemäßige, kundenorientierte Logistik. In dieser Rolle nutzen sie ihr Verständnis für Kundenanfragen und bearbeiten Bestellungen entlang des gesamten Bestellprozesses. Sie tragen zu einem hohen Maß an Transparenz, Kommunikation und Reaktionsfähigkeit gegenüber unseren Kunden bei.

### IHRE AUFGABEN

- Empfangen und bearbeiten von Kundenaufträgen
- Sicherstellung effizienter Logistikprozesse und Gewährleistung termingerechter Lieferungen
- Kommunikation mit Kunden zu deren Bestellstatus, Rechnungen und weiterer Fragen
- Erstellung der gesamten Versanddokumentation und Kontrolle der Exportdokumente
- Eigenverantwortliche Abwicklung von Bestellungen des zugewiesenen Länderbereichs und Koordination des ausgehenden Transportprozesse
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit internen und externen Schnittstellen (Produktionsplanung, Verkauf, Qualitätsmanagement, Kunden)
- Aufnahme von Kundenreklamationen
- Selbstständige Lösungsfindung bei Kundensupport- und Logistikproblemen
- Proaktive Identifikation von Risiken und Chancen im Rahmen des Aufgabenbereichs, um die Auftragsprozesse zu verbessern

### IHRE QUALIFIKATIONEN

#### Mindestqualifikationen

- Abgeschlossene Matura oder gleichwertiger Abschluss
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Englisch



#### Bevorzugte Qualifikationen

- Einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice / Auftragsverwaltung / Logistik / Supply Chain
- ERP-Kenntnisse (bevorzugt Microsoft Navision)

### UNSER ANGEBOT

Ihre Kompetenz und Ihr Einsatz treffen bei uns auf ein dynamisches, internationales Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten voll entfalten und Ihre Talente zielgerichtet einsetzen können. Darüber hinaus bieten wir Ihnen attraktive Vergütungsmodelle, hervorragende Karrieremöglichkeiten und interessante Mitarbeiterangebote.

### DARÜBER HINAUS ERWARTET SIE

- Moderne Büro- und Meetingräume, Coworking Spaces und ein neu errichtetes Firmengebäude nur 15 Autominuten von Linz entfernt
- Großzügige Gleitzeit- und Home-Office Möglichkeit
- Social Events bei denen Spaß garantiert ist (Grillfeier, Betriebsausflug, Weihnachtsfeier...)
- Ein kostenloser Bio-Obstkorb, Heißgetränke und ein Essenszuschuss für unser gesundes und frisch gekochtes Mittagessen
- Eine betriebliche Lebens- und Unfallversicherung
- Betriebsarzt inkl. gesundheitsrelevanter Packages
- Duschmöglichkeiten im Betrieb (für alle Sportbegeisterten)

**Interessiert?** Dann senden Sie uns noch heute Ihren Lebenslauf und Ihr Anschreiben!

### Jetzt hier Bewerben!

Folgen Sie uns auf

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/cargill>

Cargill hat sich verpflichtet, ein integrativer Arbeitgeber zu sein. Klicken Sie hier, um mehr zu erfahren. <https://careers.cargill.com/diversity/>

