

## Top-Jugendticket und Jugendticket 2023/24

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

Der Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) bietet Ihren Kindern auch für das kommende Schuljahr wieder zwei unschlagbare Angebote für ein ganzes Schuljahr Mobilität und mehr: das Top-Jugendticket und das Jugendticket. Sie können diese ab sofort online kaufen oder ab August in Postfilialen und zahlreichen weiteren Verkaufsstellen.

### Top-Jugendticket: unbegrenzt fahren in ganz Wien, NÖ und Burgenland

- Um € 82,- pro Jahr oder 23 Cent pro Tag bekommen Kinder und Jugendliche den öffentlichen Verkehr im VOR in ganz Wien, Niederösterreich und Burgenland. Es gibt in Österreich kein Öffi-Ticket mit einem besseren Preis/Leistungs-Verhältnis.
- Das Top-Jugendticket gilt vom 1. September 2023 bis zum 15. September 2024 für unbegrenzt viele Fahrten auf allen Verbundlinien – auch in den Ferien.

### Das Jugendticket für Fahrten von Zuhause zu Schule und Lehrstelle

- Mit dem Jugendticket zum Selbstbehalt von € 19,60 können öffentliche Verkehrsmittel für den Weg von Zuhause zur Schule oder Lehrstelle genutzt werden.
- Für Schüler:innen sowie Berufsschüler:innen gilt es an Schultagen, für Lehrlinge an allen Wochentagen vom 1. September 2023 bis zum 15. September 2024.



**Achtung:** Jugendtickets und Top-Jugendtickets sind nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem Schüler-, Berufsschul- oder Lehrlingsausweis gültig. Das Jugendticket gilt nur für den Weg zur Ausbildungsstätte und nicht für Fahrten zu Ausflugszielen oder Ähnlichem.

**Tipp:** Online gekaufte (Top-)Jugendtickets können Sie neu ausdrucken, falls Ihr Kind es einmal verlieren sollte.

Das Onlineticket ist zudem in der kostenlosen VOR AnachB App hinterlegbar, die Ihr Kind auch als praktischen Routenplaner nutzen kann. Damit braucht die Karte selbst nicht mehr mitgeführt zu werden.

Die wichtigsten Infos zum (Top-)Jugendticket haben wir in einem Folder zusammengefasst. Das Infoblatt mit allen Informationen können Sie hier herunterladen. Die Liste der Postfilialen und -partner, in denen Sie die Tickets kaufen können, finden Sie in diesem Link.

**Tipp:** Wenn Ihr Kind während des Schuljahres mit dem Jugendticket ausgekommen ist, in den Ferien aber die Möglichkeiten des Top-Jugendtickets nutzen will, können Sie das Jugendticket upgraden. Ebenso, wenn Sie das Jugendticket schon während des Schuljahres umwandeln möchten:

## Wie funktioniert das Umwandeln eines Jugendtickets in ein Top-Jugendticket?

- Alle, die sich bereits ein Jugendticket um € 19,60 gekauft haben, können jederzeit gegen Aufzahlung des Differenzbetrages von € 62,40 auf das Top-Jugendticket umsteigen.
- Wurde das Ticket im Online-Shop erworben, so kann dort ein Top-Jugendticket gekauft werden, das Jugendticket wird dann von VOR bzw. den Wiener Linien storniert und der Betrag von € 19,60 rücküberwiesen. Bitte senden Sie nach erfolgtem Kauf eine E-Mail mit Ihren Kontodaten an den jeweiligen Onlineshop-Betreiber.
- Tickets, die nicht im Online-Ticketshop gekauft wurden, können im VOR ServiceCenter in der BahnhofCity Wien West upgegradet werden. Gegen Aufzahlung von € 62,40 wird das Jugendticket auf das Top-Jugendticket um € 82,- getauscht.
- In Postfilialen und bei teilnehmenden Post-Partnern kann das Aufzahlungsticket um € 62,40 erworben werden, welches nur in Verbindung mit dem Jugendticket gültig ist.

Wir wünschen Ihren Kindern ein gutes und erfolgreiches Schuljahr 2023/24, viel Freude in den Ferien und mit den Öffis im VOR!

Ihr Verkehrsverbund Ost-Region (VOR)

Alle unterstrichenen Texte sind zu weiterführenden Informationen und Dokumenten verlinkt. Mit Klick auf die entsprechende Textpassage kommen Sie zu diesen Unterlagen.

### Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft m.b.H.

Europaplatz 3/3, 1150 Wien, +43 1 95555-0 (bzw. DW), [office@VOR.at](mailto:office@VOR.at), [www.VOR.at](http://www.VOR.at)

**VOR ServiceCenter:** Westbahnhof, Bahnsteigebene, Europaplatz 2/E 1.15, 1150 Wien, (Mo-Fr an Werktagen 8:00-16:00 Uhr)

**Tickets:** [shop.VOR.at](http://shop.VOR.at) | VOR ServiceCenter | Online-Plattformen der VOR-Partner | Lenker:innen der VOR-Regionalbusse | Ticketautomaten der VOR-Partner

**Routenplaner:** [AnachB.VOR.at](http://AnachB.VOR.at) | VOR AnachB App

**VOR Hotline:** 0800 22 23 24 (Mo-Fr an Werktagen 7:00-20:00 Uhr, Sa an Werktagen 7:00-14:00 Uhr)

**VOR Jahreskarten-Hotline:** 0800 22 23 25 (Mo-Fr an Werktagen 7:00-20:00 Uhr, Sa an Werktagen 7:00-14:00 Uhr)

oder schreiben Sie uns: [kundenservice@VOR.at](mailto:kundenservice@VOR.at)